

Algemene Voorwaarden PingWeb

1. Definities

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis.

1.1 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Opdrachtnemer: PingWeb, gevestigd te Leiden en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 51831996.

1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee Opdrachtnemer een overeenkomst sluit ter zake het leveren van diensten of de koop en verkoop van hard- en software van computers of aanverwante apparatuur.

1.4 Offerte: iedere offerte of aanbieding van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ter zake het leveren van diensten of de koop en verkoop van hard- en software van computers of aanverwante apparatuur door Opdrachtnemer.

1.6 Programmatuur: besturings- en toepassingsprogramma's, waaronder begrepen websites, voor een computersysteem, als bedoeld in de ruime zin des woords, mobiele computersystemen zoals laptops, mobiele telefoons en tablets daarin begrepen.

2. Algemene Bepalingen

2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever, behalve indien en voor zover van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze expliciet en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde. Derhalve wijst Opdrachtnemer eventuele algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever nadrukkelijk van de hand.

2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling die door nietigheid of vernietiging is getroffen zoveel mogelijk worden gerespecteerd.

3. Aanbiedingen en Offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, behalve indien en voor zover een termijn voor aanvaarding is genoemd door de Opdrachtnemer. Is de aanbieding vrijblijvend, dan behoudt de Opdrachtnemer tot terstond na ontvangst van de aanvaarding van Opdrachtgever het recht om onverwijld het aanbod te herroepen.

3.2 De door Opdrachtnemer gemaakte Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij door Opdrachtnemer anders is bepaald.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en Offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij de aanbiedingen en offertes zijn gericht op Opdrachtgever die tevens consument is, of tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

3.4 Voor zover de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van het aanbod is de Opdrachtnemer aan deze afwijkende bepalingen niet gebonden, behoudens expliciete aanvaarding van deze afwijkende bepalingen door Opdrachtnemer.

3.5 Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst en wijziging van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden

4.1 De Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever het aanbod en de Offerte van Opdrachtnemer heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van Opdrachtgever op wezenlijke punten afwijkt van het aanbod, komt de Overeenkomst eerst tot stand indien Opdrachtnemer schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd of aan de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

4.2 Opdrachtnemer is pas gebonden aan:

- a. bestelling van een levering of dienst zonder daaraan voorafgaand aanbod;
- b. mondelinge afspraken;
- c. aanvullingen op- of wijzigingen van de Algemene Voorwaarden of Overeenkomst;

na schriftelijke bevestiging hiervan aan de Opdrachtgever of zodra Opdrachtnemer zonder protest van Opdrachtgever aan de uitvoering van de opdracht of bestelling, de mondelinge afspraken of de betreffende wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst is begonnen.

4.3 Bestellingen van leveringen of diensten dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de gewenste leveringen of diensten.

4.4 Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht vinden schriftelijk plaats en moeten vergezeld gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Deze wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst hebben slechts betrekking op de betreffende Overeenkomst.

4.5 De Opdrachtgever heeft niet het recht zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van Opdrachtnemer aan een derde over te dragen, tenzij Opdrachtnemer hiertoe schriftelijk akkoord heeft gegeven of tenzij in deze Algemene Voorwaarden in het specifieke geval anders is bepaald.

5. Uitvoering van de diensten

5.1 De Opdrachtnemer verbindt zich enkel tot inspanningsverbintenissen tenzij en voor zover tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2 De Opdrachtnemer heeft het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

5.3 De Opdrachtgever draagt er, voorafgaand aan de sluiting van de Overeenkomst en tijdens de uitvoering ervan, zorg voor dat hij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens telkens tijdig aanlevert. Voor zover Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de met deze vertraging gepaard gaande kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Opdrachtnemer is slechts gehouden aanwijzingen op te volgen bij de uitvoering van de dienstverlening voor zover dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtnemer is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of uitbreiden. Indien de Opdrachtnemer echter deze aanwijzingen opvolgt die leiden tot wijziging of uitbreiding van de diensten, dan is Opdrachtnemer gerechtigd deze diensten door te berekenen conform zijn gebruikelijke tarieven (€ 54,- excl. btw per uur).

5.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

5.6 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in gedeeltes zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de werkzaamheden van een volgend gedeelte opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase(n) heeft goedgekeurd en de werkzaamheden van die vorige fase(n) zijn betaald.

5.7 Voor zover de overeengekomen dienst bestaat uit het geven van een advies dan geschiedt het opvolgen van een door Opdrachtnemer uitgebracht advies telkens voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6. Honorarium, prijzen, tarieven

6.1 De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en eventuele kosten, zoals de redelijke reis- en verblijfskosten, reistijd tegen 50% van het uurtarief, transport- en verzendkosten, administratiekosten, en declaraties van ingeschakelde derden.

6.2 Tenzij partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, zal de Opdrachtnemer zijn honorarium berekenen op basis van het aantal bestede hele uren (naar boven afgerond) onder toepassing van het overeengekomen of zijn gebruikelijke uurtarief (€ 54,- excl. btw per uur).

6.3 De Opdrachtnemer heeft het recht dit vaste honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen zonder dat dit te wijten is aan Opdrachtnemer, en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.

6.4 Indien partijen werkzaamheden op basis van een uurtarief zijn overeengekomen, zal de Opdrachtnemer het honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of zijn gebruikelijke uurtarief (€ 54,- excl. btw per uur).

6.5 De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.

6.6 Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de Opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Opdrachtnemer het recht een toeslag van 100% te berekenen over het uurtarief.

6.7 Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Opdrachtnemer bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van Opdrachtgever.

6.8 a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Opdrachtnemer (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen en/of valutaschommelingen, heeft hij het recht de overeengekomen prijzen dan wel het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig te verhogen en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de Opdrachtgever wie daarbij handelt in de hoedanigheid van consument bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, met instandhouding van de reeds uitgevoerde prestaties. Indien deze consument-opdrachtgever niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan de Opdrachtnemer heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat de consument-opdrachtgever met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

6.9 Bij duurovereenkomsten heeft de Opdrachtnemer het recht om jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan de Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging informeren.

7. Betaling

7.1 a. Betaling door de Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in gangbare of afgesproken valuta. Bezwaren tegen de hoogte van de (doorberekende) prijs schorten de betalingsverplichting niet op.

b. Opdrachtgever is gehouden om standaard 50% van de totale prijs voor de betreffende levering en/of dienst aan te betalen voorafgaand aan de uitvoering, tenzij anders is overeengekomen tussen partijen.

7.2 Indien Opdrachtgever de in het voorgaande lid bedoelde fatale termijn van 14 dagen overschrijdt, dan verkeert hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente, of in geval van een consument-opdrachtgever de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente, althans in geval van een consument-opdrachtgever de wettelijke rente, geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van de voldoening van het volledige bedrag. Tevens kan Opdrachtnemer de Opdrachtgever in het geval dat deze handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf de administratiekosten in rekening brengen, welke bestaan uit een bedrag van € 11,50 bij een eerste aanmaning met een herhaalde betalingstermijn en € 37,50 bij een tweede aanmaning, onverminderd het recht om incassokosten in rekening te brengen over het openstaand bedrag.

7.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.4 Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7.5. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert met betrekking tot de nakoming van zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst, kan Opdrachtnemer, zonder verdere in kennisstelling, alle diensten opschorten, waaronder inbegrepen alle samenhangende verbintenissen, conform in de wet geregeld recht.

7.6. Facturatie van periodieke diensten (waaronder inbegrepen webservices) geschiedt op de eerste dag van de maand die 30 dagen voorafgaat aan de verlenging van de termijn. Opdrachtgever heeft het recht om na facturatie nochtans binnen de opzeggingstermijn de dienst op te zeggen, waarna creditering van de factuur volgt.

8. Verplichting van de Opdrachtgever

8.1 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- a. hij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door de Opdrachtnemer gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;
- b. eventuele door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
- c. de door de Opdrachtnemer geleverde zaken conform de door de Opdrachtnemer verstrekte en/of geleverde (gebruiks)aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. gebruikt worden en adequaat beveiligd worden;
- d. de Opdrachtnemer op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie indien de werkzaamheden moeten plaatsvinden op locatie. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
- e. Opdrachtnemer op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht kosteloos kan beschikken over de door de Opdrachtnemer gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, internet e.d. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van de Opdrachtgever;
- f. indien de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van de Opdrachtnemer e.d. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
- g. op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht de door de Opdrachtnemer in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hem kosten zijn verbonden.

8.2 Opdrachtgever zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies en diefstal van en overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. die Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever gebruikt of heeft opgeslagen.

8.3 Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft de Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

8.4 Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en de Opdrachtnemer nalaat van de Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Opdrachtnemer om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

9. Risico van opslag informatie

9.1 De Opdrachtnemer zal alle van de Opdrachtgever ontvangen informatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen om het verloren gaan van of ongewenste toegang (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, hackers e.d.) tot deze informatie te voorkomen.

9.2 De Opdrachtnemer is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan de Opdrachtnemer verstrekte documenten en bestanden.

10. Levering, (op)leveringstermijnen

10.1 Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen mede doordat de Opdrachtnemer zich bij deze termijnen veelal dient te baseren op (op)leveringstermijnen van zijn (internet)providers en overige dienstverleners, en op door Opdrachtgever aangeleverde informatie. Indien de Opdrachtnemer zijn (op)leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.

10.2 De Opdrachtnemer is gerechtigd tot levering in gedeelten of uitvoering van de Overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd.

10.3 Het risico voor de te leveren hardware of standaard software gaat op de Opdrachtgever over op het moment van (af)levering. Dit is het moment waarop deze het pand, het magazijn of de winkel van de Opdrachtnemer verlaten of de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald. Het hier gestelde lijkt slechts uitzondering indien

bezorging is overeengekomen en Opdrachtgever handelt als consument, waarbij de risico-overgang alsdan overgaat op het moment van aflevering op de bezorglocatie, of indien partijen een afwijkende afspraak hebben gemaakt over de risico-overgang. Bij bezorging komen de kosten daarvan voor Opdrachtgever.

10.4 Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever, niet mogelijk blijkt bestelde zaken of overeengekomen diensten (op de overeengekomen wijze) aan de Opdrachtgever te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, heeft de Opdrachtnemer het recht de zaken en/of de onderdelen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan. De Opdrachtgever moet de Opdrachtnemer binnen een door de Opdrachtnemer te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de prestatie dan wel de zaken alsnog te leveren of de zaken binnen deze termijn alsnog afhalen.

10.5 Indien de Opdrachtgever na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. De Opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de zaken en/of onderdelen aan derden te verkopen en de al vervaardigde documenten te vernietigen zonder dat hieruit voor de Opdrachtnemer een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de Opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van de Opdrachtnemer alsnog nakoming te vorderen.

10.6 Indien Opdrachtnemer voor de voltooiing van de Overeenkomst bij wijze van oplevering afhankelijk is van informatie (bijvoorbeeld de goedkeuring dan wel (gedeeltelijke) afkeuring van het geleverde), aan te leveren door Opdrachtgever, en deze informatie ook uitblijft nadat Opdrachtnemer daartoe aan Opdracht een redelijke termijn heeft gegeven om deze informatie aan te leveren dan verkeert Opdrachtgever na het verstrijken van deze termijn in verzuim en heeft Opdrachtnemer ten aanzien van diens opleververplichting voldaan aan haar verplichtingen.

11. Opschorting en beëindiging van de Overeenkomst

11.1 Opdrachtnemer is in ieder geval bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever gedurende 30 dagen aaneengesloten in verzuim verkeert met betrekking tot de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- Na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden aan Opdrachtnemer ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever verplichtingen niet (tijdig) zal nakomen. Daarbij is het Opdrachtnemer slechts toegestaan de nakoming van zijn verplichting op te schorten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

11.2 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de eventuele ongedaanmakingsvorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

11.4 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen.

11.5 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur.

11.6 Opdrachtnemer behoudt, onverminderd het voorgaande, steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

12. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Als Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, moet Opdrachtgever deze op schriftelijk verzoek van Opdrachtnemer binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat en volledig retourneren. Komt Opdrachtgever deze verplichting niet na, dan komen alle hieruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van Opdrachtgever.

13. Webservice, serverbeheer en cloud computing

13.1 Indien de Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever diensten op het gebied van webservice – waar onder meer begrepen serverbeheer (webhosting) en/of cloud computing - verleent, is het de Opdrachtgever ten aanzien van het gebruik van de server of zijn dataverkeer verboden:

- a. zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
- b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten of overige rechten van derden;
- c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden - al dan niet via banners of reclame van derden op de website - die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
- d. zich bezig te houden met 'hacking', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
- e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
- f. via de dienstverlening van de Opdrachtnemer aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van de Opdrachtnemer dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar dan wel het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
- g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is.

13.2 De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de Opdrachtgever gebruik maakt van de door de Opdrachtnemer geleverde webservices.

13.3 De Opdrachtnemer heeft het recht het dataverkeer te limiteren. Indien partijen een dergelijke limiet zijn overeengekomen, heeft de Opdrachtnemer bij overschrijding van de limiet het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten of door de Opdrachtnemer geleden schade bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

13.4 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen webservice verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 30 dagen vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

14. Onderzoekverplichting van Opdrachtgever en reclames

14.1 Opdrachtgever is na (deel)oplevering van diensten gehouden binnen 96 uren na voltooiing het resultaat daarvan te beoordelen. Daartoe dient Opdrachtgever dit resultaat te controleren op juiste kwaliteit/kwantiteit en te controleren of de dienst is uitgevoerd in overeenstemming met de Overeenkomst.

14.2 Alle klachten over de door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 30 dagen na het voltooiën van de dienst, schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden gemeld, op straffe van verval van rechten. Deze schriftelijke gemelde klachten dienen zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven.

14.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever na de gemelde klachten op een wijze te compenseren die hij passend acht.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Indien Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

15.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van Overeenkomst tussen partijen waaruit het schadeveroorzakende feit voortspuit aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 5.000 (zegge: vijfduizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal

het bedrag van de door de assuradeur van Opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering verminderd met het door Opdrachtnemer verschuldigde eigen risico.

15.3 Onder de voornoemde directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

15.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.5 De voorgaande beperkingen aangaande de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervallen voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.

16. Overmacht

16.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

16.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen directe invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Opdrachtnemer mag zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

16.3 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade jegens de Opdrachtgever.

16.4 Indien Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nakomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is hij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden dit separaat gefactureerde gedeelte te betalen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst daartoe.

17. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden. Indien Opdrachtnemer door derden mocht worden aangesproken met betrekking tot werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan of te doen bijstaan, althans op eerste verzoek van Opdrachtnemer al zijn kosten van de rechtsbijstand dienaangaande te vergoeden, en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van de daartoe geëigende maatregelen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer ten gevolge van de aanspraak van de derde zoals hier omschreven, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

18. Geheimhouding

18.1 Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die gerelateerd is aan de Overeenkomst geheim te houden. Informatie geldt daarbij als vertrouwelijk als dit door partijen als zodanig is benoemd of als dit inherent is aan de betreffende informatie.

18.2 Moet Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak vertrouwelijke informatie aan daartoe aangewezen derden verstrekken, dan is hij niet verplicht tot enige vorm van schadevergoeding of compensatie en is Opdrachtgever niet gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden.

19. Intellectuele eigendom

Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet, naburige rechten en andere intellectuele wet- en regelgeving, tenzij anders overeengekomen. In het bijzonder verkrijgt Opdrachtgever bij het vervaardigen van Programmatuur door Opdrachtnemer slechts een gebruikersrecht tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor om over de intellectuele eigendom te beschikken voor zover Opdrachtgever daardoor niet onredelijk wordt getroffen. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken dan die in de Overeenkomst is gelegen, voor zover hier geen afbreuk wordt gedaan aan vertrouwelijke informatie tussen partijen en die vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

20. Eigendomsvoorbehoud

20.1. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder begrepen ontwerpen, tekeningen, films, software, domeinnamen, hostingpakketen, etc., blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever de verplichtingen uit alle met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

20.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de met eigendomsvoorbehoud belaste zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Indien Opdrachtgever zulks toch doet, is hij schadeplicht jegens Opdrachtnemer.

20.3 Indien derden beslag leggen op de met eigendomsvoorbehoud belaste zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht zulks met bekwame spoed te melden aan Opdrachtnemer.

20.4 Opdrachtgever is verplicht de met eigendomsvoorbehoud belaste zaken deugdelijk te verzekeren tegen brand, ontploffing en waterschade, alsmede tegen diefstal. Op eerste verzoek van Opdrachtnemer verschaft Opdrachtgever de polis van deze betreffende verzekering. Indien in een voorkomend geval een zaak welke belast is met eigendomsvoorbehoud en geleverd is aan Opdrachtgever beschadigd of verloren raakt en daarvoor geen verzekering is afgesloten door Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever gehouden de schade van de beschadiging of het verlies aan Opdrachtnemer te vergoeden ongeacht de vraag of de schade of het verlies aan Opdrachtgever is toe te rekenen.

20.5 De door Opdrachtnemer geleverde zaken welke onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

20.6 Voor het geval dat Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen en Opdrachtgever in verzuim verkeert, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

21. Overig

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twee jaar na het eindigen daarvan is het Opdrachtgever niet toegestaan om personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden welke betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst te nemen althans hen rechtstreeks een opdracht te verstrekken voor levering van diensten of zaken, welke levering ook valt te rekenen tot de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer. Door overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een eenmalige boete van € 20.000,- (zegge: twintigduizend euro).

22. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter.